

Algemene voorwaarden Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen

Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden

De voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen en opdrachtgever. Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Wijziging van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen zal wijzigingen van de voorwaarden bekend maken via www.vanuitessentie.nl. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 2 weken na bekendmaking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor individuele begeleiding* (*coaching, therapie, meditatie, VIP-dag), een online of offline training, cursus, programma, workshop, groeps VIP-dag of ander product via de website, e-mail, Skype, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

Annulering

Individuele begeleiding

Bij annulering van een sessie o.b.v. individuele begeleiding (live of via Skype) binnen 3 werkdagen wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht. Tot 3 werkdagen voor aanvang is verzetten – in overleg – mogelijk en is annulering kosteloos. In geval van een calamiteit kan ik zelf ook de datum van een bijeenkomst verzetten: in dat geval informeer ik je zo snel mogelijk en maken we een nieuwe afspraak.

Trainingen, cursussen, workshops, VIP-dagen en andere groepsactiviteiten

Deze dien je bij opgave direct te betalen via het online betalingssysteem, tenzij anders overeengekomen. Wanneer een factuur wordt gestuurd, dien je deze uiterlijk 7 dagen na ontvangst te betalen. Annulering zonder opgave van reden kan tot 14 dagen na de aanschaf van een product. Bij het aanschaffen van een product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, zie je vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen. Annulering is dan niet meer mogelijk.

Betaling

Diensten en producten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Als bij aanvang van de training, VIP-dag, cursus of andere overdrachtsvorm nog niet is betaald, kan ik je deelname weigeren. Bij facturering achteraf ontvang ik je betaling graag binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft. Alle op de website vermelde bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

Vervanging of verzetten

Als ik door ziekte of overmacht geen groepsactiviteit kan geven (zoals een training, cursus, workshop), staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de activiteit in overleg te verplaatsen naar een andere datum. Voor individuele begeleiding zoek ik geen vervanging maar maak ik in geval van overmacht een nieuwe afspraak met je. Verzetten datum groepsactiviteit: Bij onvoldoende deelname kan een trainings- of cursusdatum verzet worden.

Aansprakelijkheid

Als je een klacht hebt over een door mij geleverde dienst of product, kun je me dat binnen 10 werkdagen laten weten. Ik doe dan mijn uiterste best om er samen met je uit te komen. Als ik binnen 10 werkdagen niets hoor, ga ik er van uit dat je tevreden bent. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de dienst of het product. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor betreffende dienst of product.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, zoals werkboeken, templates en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld; het intellectuele eigendom ligt dus bij mij. De materialen die verstrekt worden zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met je persoonlijke en/of bedrijfsgegevens. In het privacy en cookie statement staat hoe Annemiek van Wijnbergen omgaat met je persoonlijke gegevens en met cookies.

Privacy en cookie statement

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Annemiek van Wijnbergen. Annemiek van Wijnbergen is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft je aan het privacybeleid te accepteren. Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van de diensten van Vanuit Essentie | Annemiek van Wijnbergen

Wanneer je je aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Annemiek van Wijnbergen of die van een derde partij. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat die bewaard worden. Soms word je gevraagd naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Annemiek van Wijnbergen of die van een derde partij. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens.

Cookies

Annemiek van Wijnbergen verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in haar klanten, zodat de diensten hierop kunnen worden afgestemd. Deze website maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Annemiek van Wijnbergen of die van een derde partij. Deze informatie wordt gebruikt om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

Annemiek van Wijnbergen verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij je hiervoor van tevoren toestemming hebt gegeven.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je je gegevens aan wilt passen of je uit de bestanden wilt laten halen, kun je contact opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en – services, op deze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Vragen en feedback

Als je vragen hebt over dit privacybeleid kun je contact opnemen: [contactformulier](#)